



Reklamacijski obrazec:

Prosimo, da nam poškodovano blago skupaj s tem natisnjenim in izpolnjenim obrazcem ter kopijo računa pošljete na naslov:

FROGMAN s.r.o. / 22090C
Zagrebska c. 106
2510 Maribor
Slovenia

Takoj, ko blago prevzamemo, vam bomo poslali potrdilo in še preden boste vedeli, boste od nas prejeli tudi sporočilo o rezultatu reklamacije in nadaljnjem postopku. Zakonski rok za obravnavo reklamacije je 30 dni, seveda pa se bomo trudili biti hitrejši.

Ime in priimek:

Naslov:

Telefon:

Naslov e-pošte:

Številka naročila (računa):

Opis okvare:

Želen način obravnavanja reklamacije - obkrožite:

(vedno se poskušamo čim bolj prilagoditi, vendar moramo upoštevati tudi določbe civilnega zakonika)

Popravilo in vračilo x zamenjava

Številka računa:

Dne:

Vaš podpis: